



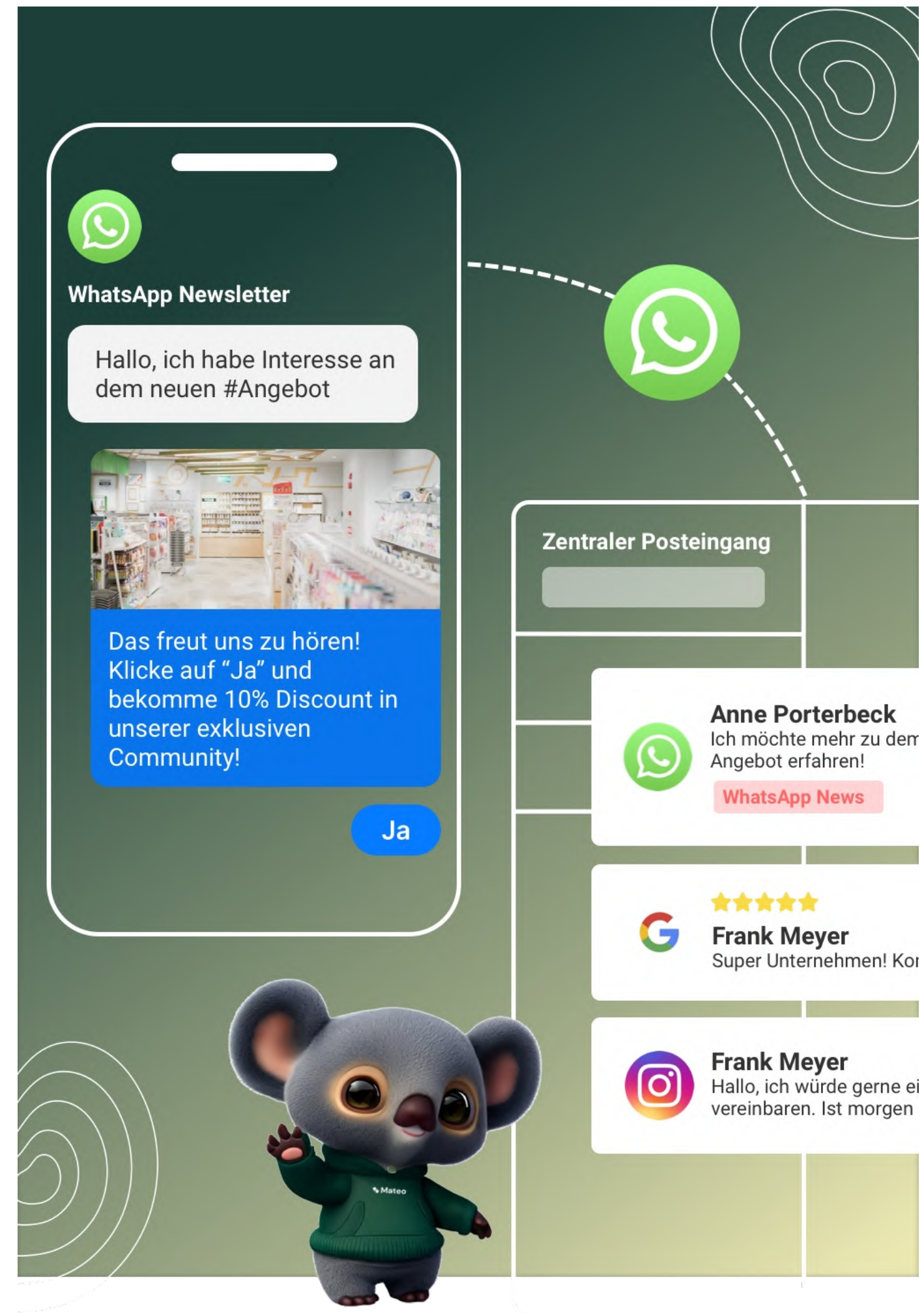
Future Campus Kommunikation



Christian Strauch

Mateo

Geschäftsführer & Co-Founder





60.000.000

Menschen in Deutschland

nutzen WhatsApp!

95%

der deutschen Bevölkerung, die
online sind!*

23x

am Tag wird die App geöffnet.

*Quelle <https://www.teltarif.de/whatsapp-ausspaehen-privatsphaere-keine/news/57968.html#:~:text=Aus%20den%20so%20gewonnenen%20Daten,und%20Lesen%20von%20Nachrichten%20verbringt.>

28min

verbringt der durchschnittliche
Konsument am Tag auf WhatsApp

[*https://www.pewresearch.org/internet/2021/04/07/social-media-use-in-2021/.](https://www.pewresearch.org/internet/2021/04/07/social-media-use-in-2021/)

1,64 Mio.

Apps sind in App Stores verfügbar

*<https://de.statista.com/statistik/daten/studie/208599/umfrage/anzahl-der-apps-in-den-top-app-stores/#:~:text=Diese%20Statistik%20zeigt%20die%20Anzahl,Play%20Store%20in%20seinem%20Angebot.>

Darf ich meine Mitglieder oder
Kunden als Unternehmen auf
WhatsApp erreichen?

Wie erreiche ich meine
Kunden DSGVO konform
auf WhatsApp?

Wie binde ich das Medium
in meine
Geschäftsprozesse ein?

Mateo

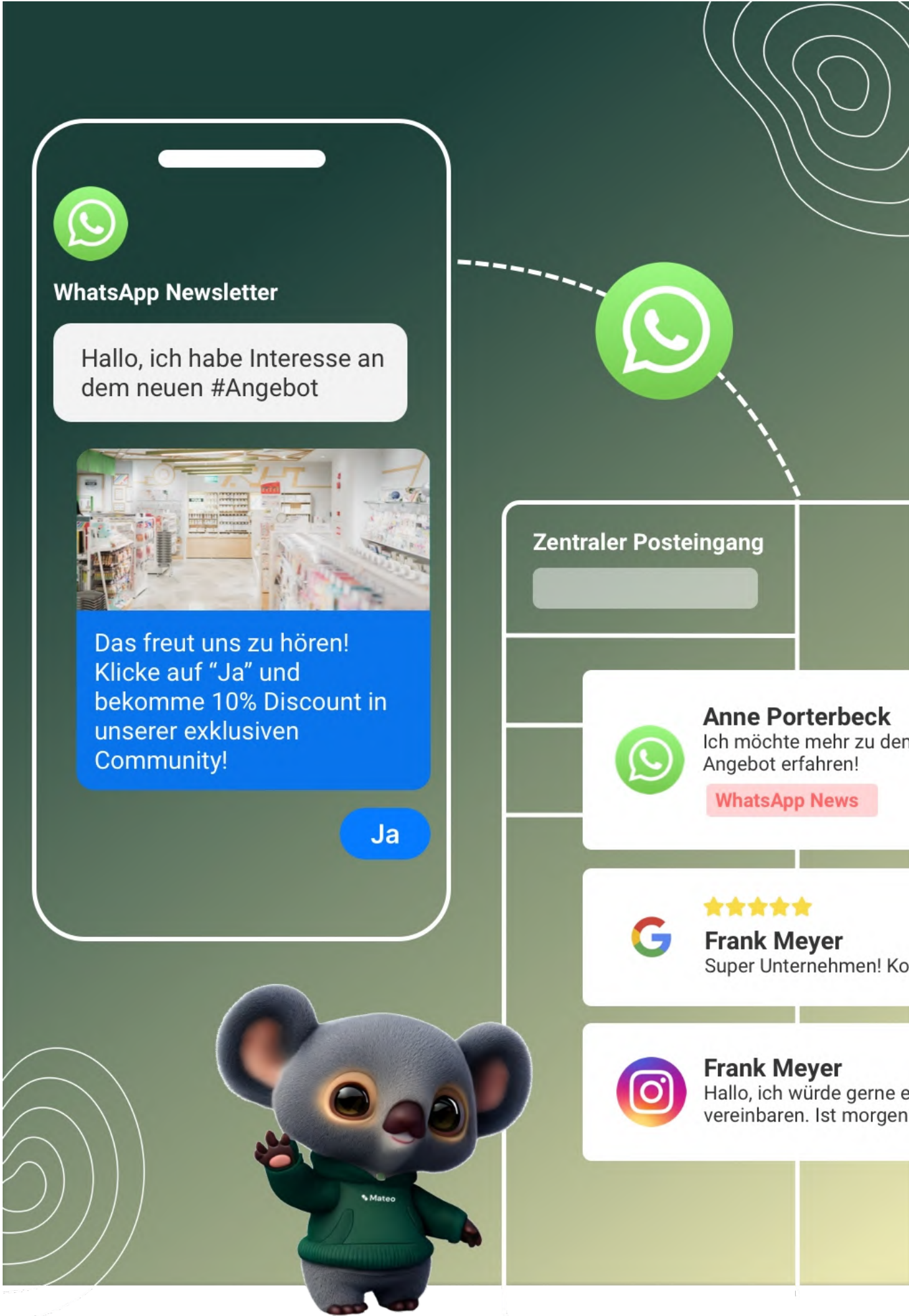
Wir machen WhatsApp
DSGVO-konform
zugänglich für
Unternehmen im
Mittelstand



Christian Strauch

Mateo

Geschäftsführer & Co-Founder



The image shows a WhatsApp interface on a smartphone. At the top, there is a 'WhatsApp Newsletter' header. Below it, a message says 'Hallo, ich habe Interesse an dem neuen #Angebot'. A photo of a store interior is shown, followed by a blue call-to-action bubble: 'Das freut uns zu hören! Klicke auf "Ja" und bekomme 10% Discount in unserer exklusiven Community!' with a 'Ja' button. To the right, a 'Zentraler Posteingang' (central inbox) shows three messages: one from Anne Porterbeck asking for more details, one from Frank Meyer with a 5-star rating saying 'Super Unternehmen! Kor', and another from Frank Meyer saying 'Hallo, ich würde gerne ei vereinbaren. Ist morgen'.



ÜBER UNS

Mateo: Der Messenger Partner für Verbundgruppen und den lokalen Mittelstand

ÜBER MATEO

- Unternehmenssitz in Berlin
- Hintergrund SAP
- 30 Mitarbeiter
- 100% Made in Germany
- +1200 B2B Kunden auf Mateo
- vom Kleinstunternehmen mit 3 Mitarbeitern bis zum großen Mittelstand mit 1000+
- 30+ Branchen
- ca. 5 Mio Nachrichten über Plattform gelaufen



Warum WhatsApp als Medium für Unternehmen immer wichtiger wird?



60 Mio. Menschen nutzen
WhatsApp in DE



App wird **Ø 23 x** am Tag
geöffnet

REWE

Netto
Marken-Discount

ABOUT YOU®

Immer mehr Player setzen auf
das Medium



77% haben ihre
Benachrichtigungen an



80% der Nutzer lesen
Nachrichten in den ersten 24h



60% Steigerung des
Kundenertragswerts

Welche Formen von WhatsApp gibt es?

**Privater
WhatsApp
Account**

**WhatsApp
Business
App**

**WhatsApp
Business
API**

Welche Formen von WhatsApp gibt es?

**Privater
WhatsApp
Account**

✗ Nicht DSGVO Konform
in der Geschäftskommunikation

**WhatsApp
Business
App**

✗ Nicht DSGVO Konform
in der Geschäftskommunikation

**WhatsApp
Business
API**

✓ DSGVO Konform
in der Geschäftskommunikation

3 Wins

3 Wins

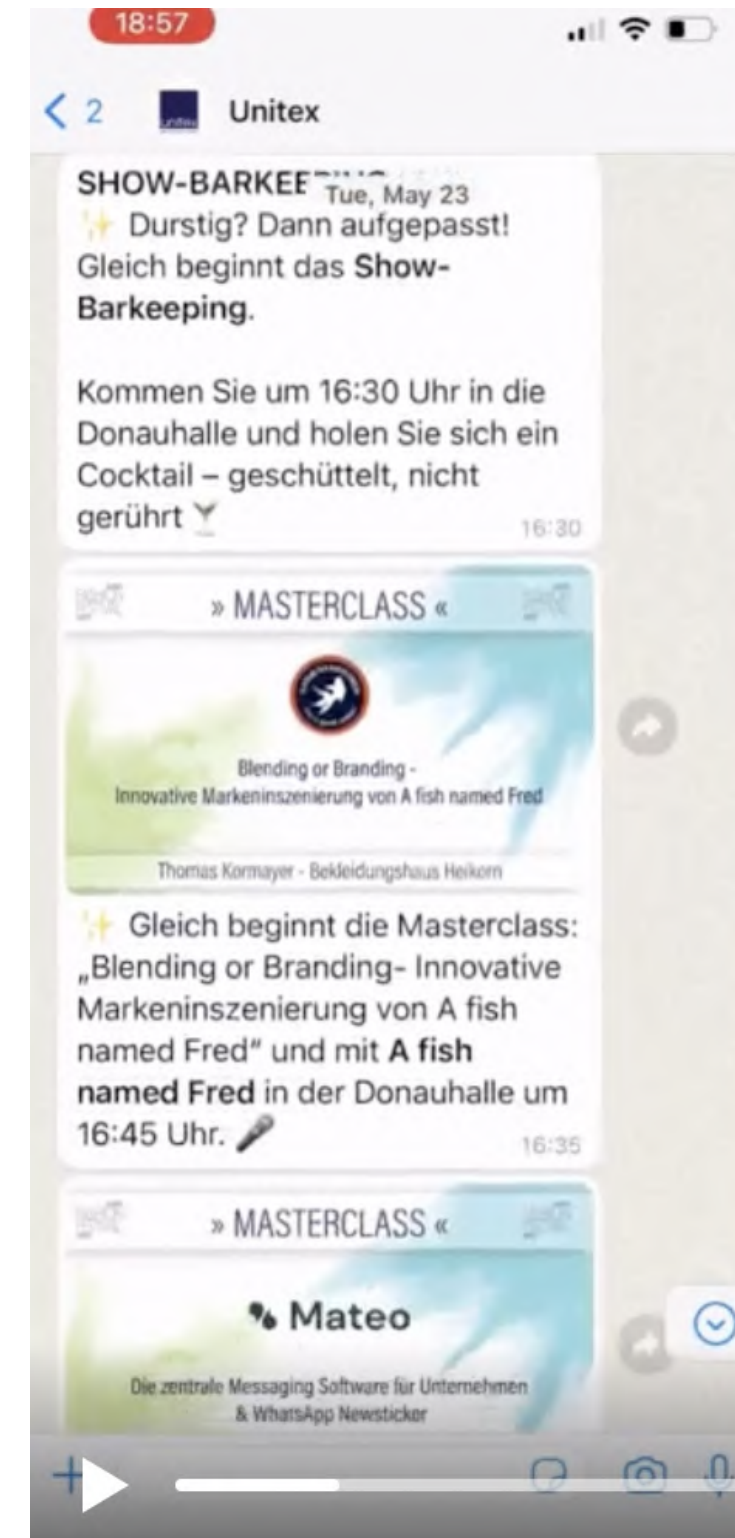
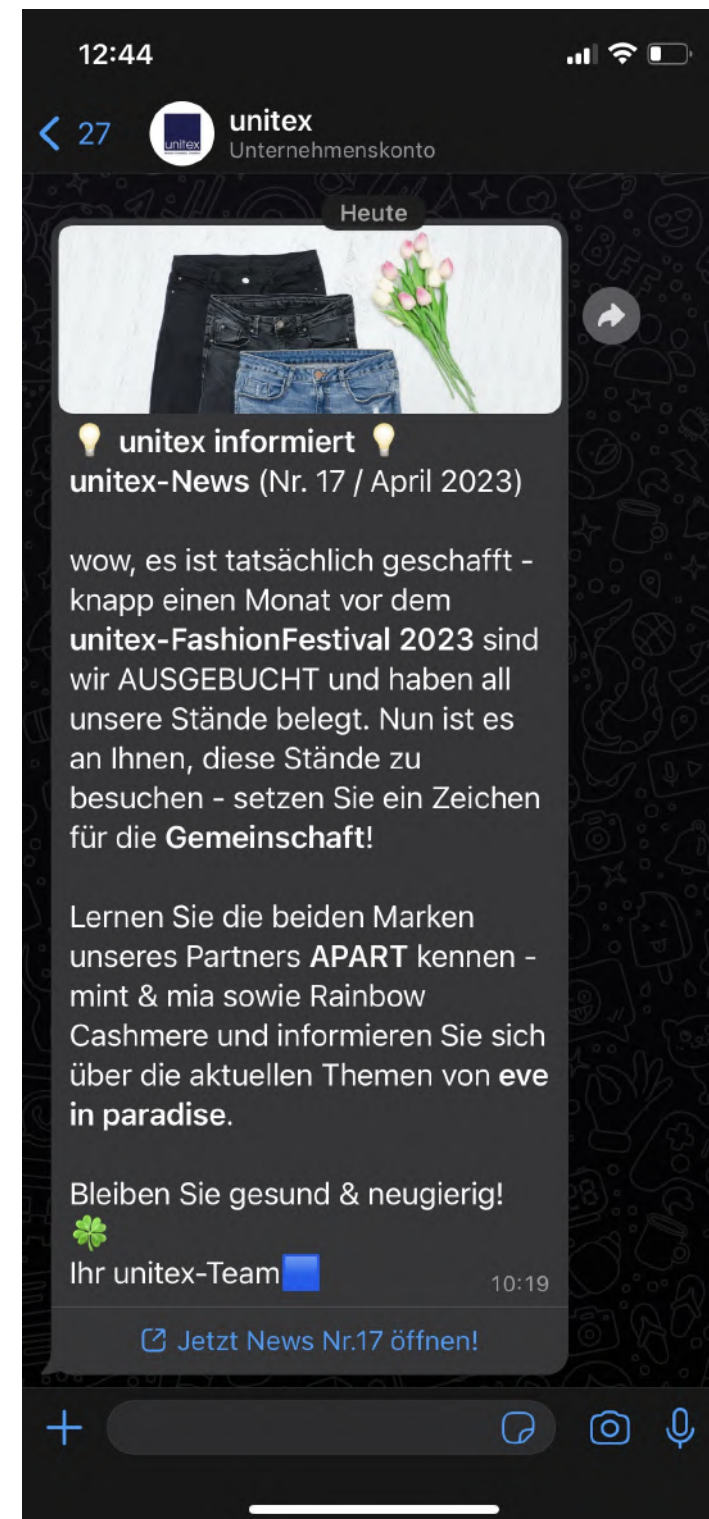
Verbundgruppen

Anschlusshäuser

Endverbraucher

KUNDENBEISPIELE AUS DER VERBUNDGRUPPENWELT

Unitex Mitglieder Newsletter



KUNDENBEISPIELE AUS DER VERBUNDGRUPPENWELT

MHK (Musterhaus Küchen) Newsletter

WhatsApp für Verbundgruppen:



–  **Mateo**

So setzt die **MHK Group** **WhatsApp** in der **Mitgliederkommunikation** ein, zusammen mit unserem **Partner Mateo!**

Jetzt Case Study lesen!



Mehr Werte für Ihren Erfolg.



–  **Mateo**

“
Mit **Mateo** und der **DSGVO-konformen** WhatsApp-Kommunikation haben wir einen weiteren **effektiven Baustein** für unsere **Mitglieder-Kommunikationsstrategie**.
”

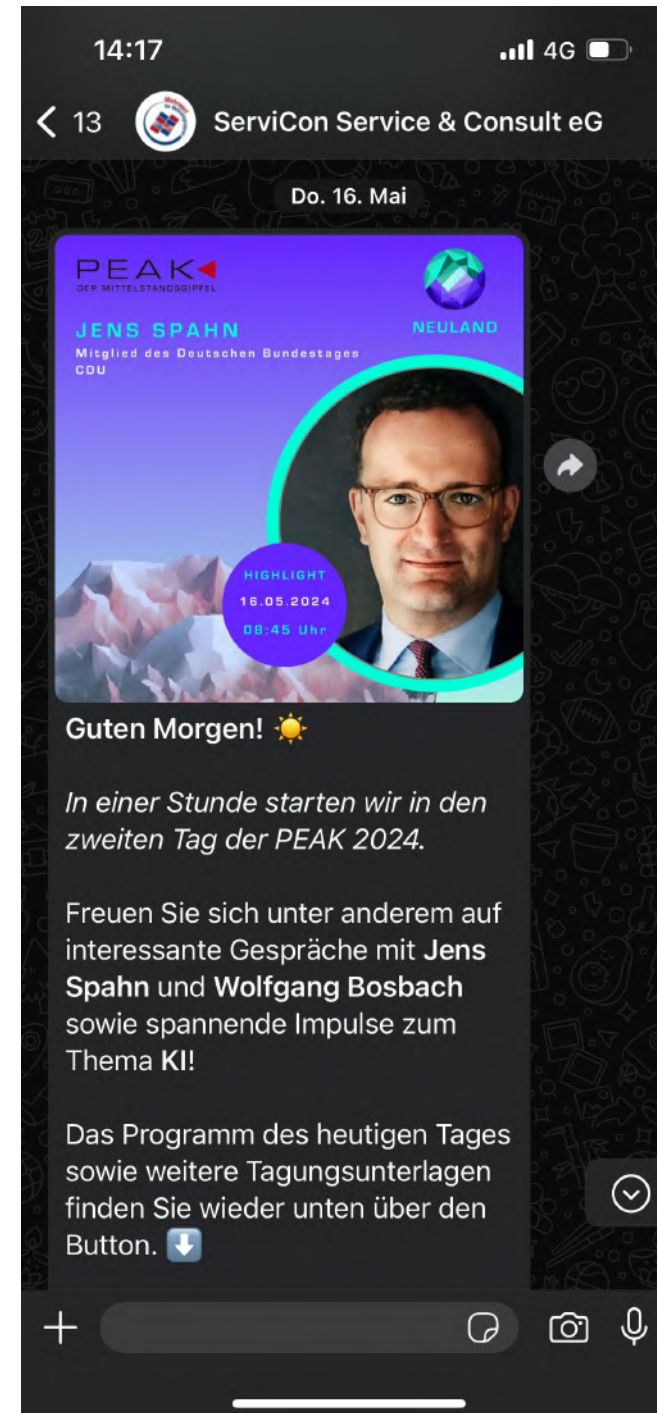
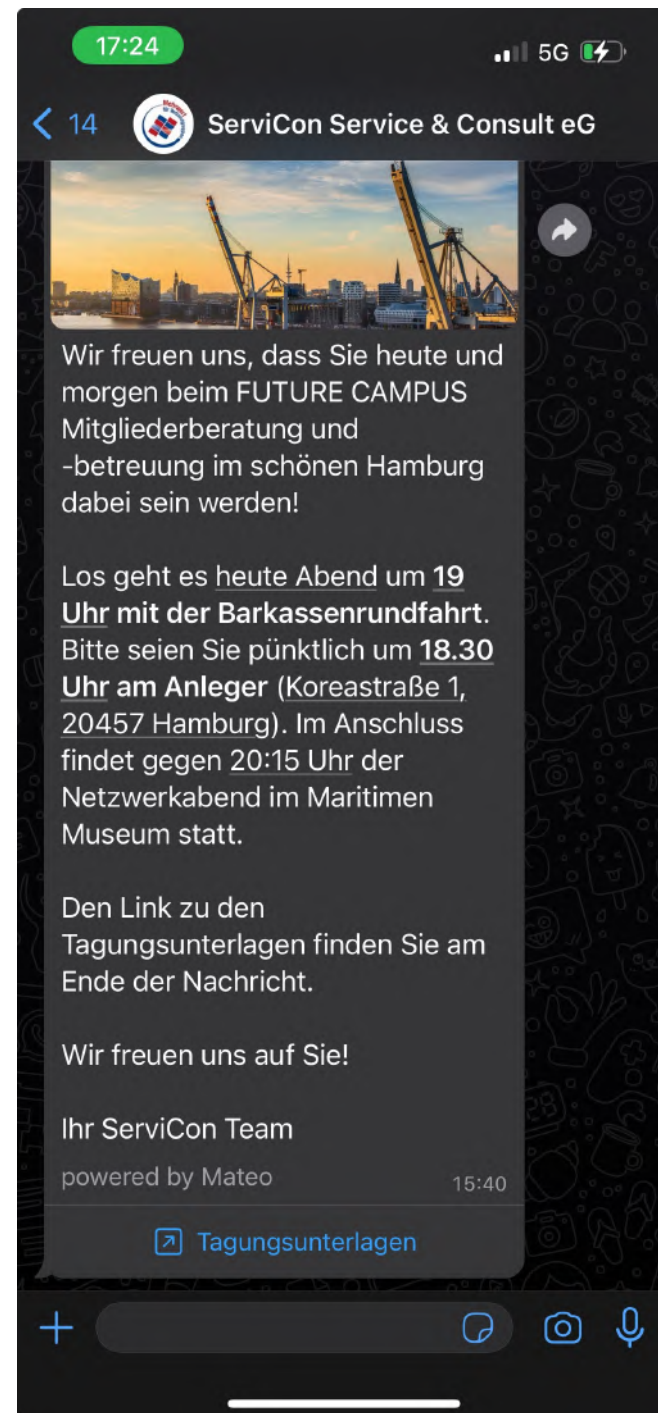
Torsten Racky
Leiter Corporate Marketing



Mehr Werte für Ihren Erfolg.

UNZÄHLIGE WEITERE MÖGLICHKEITEN:

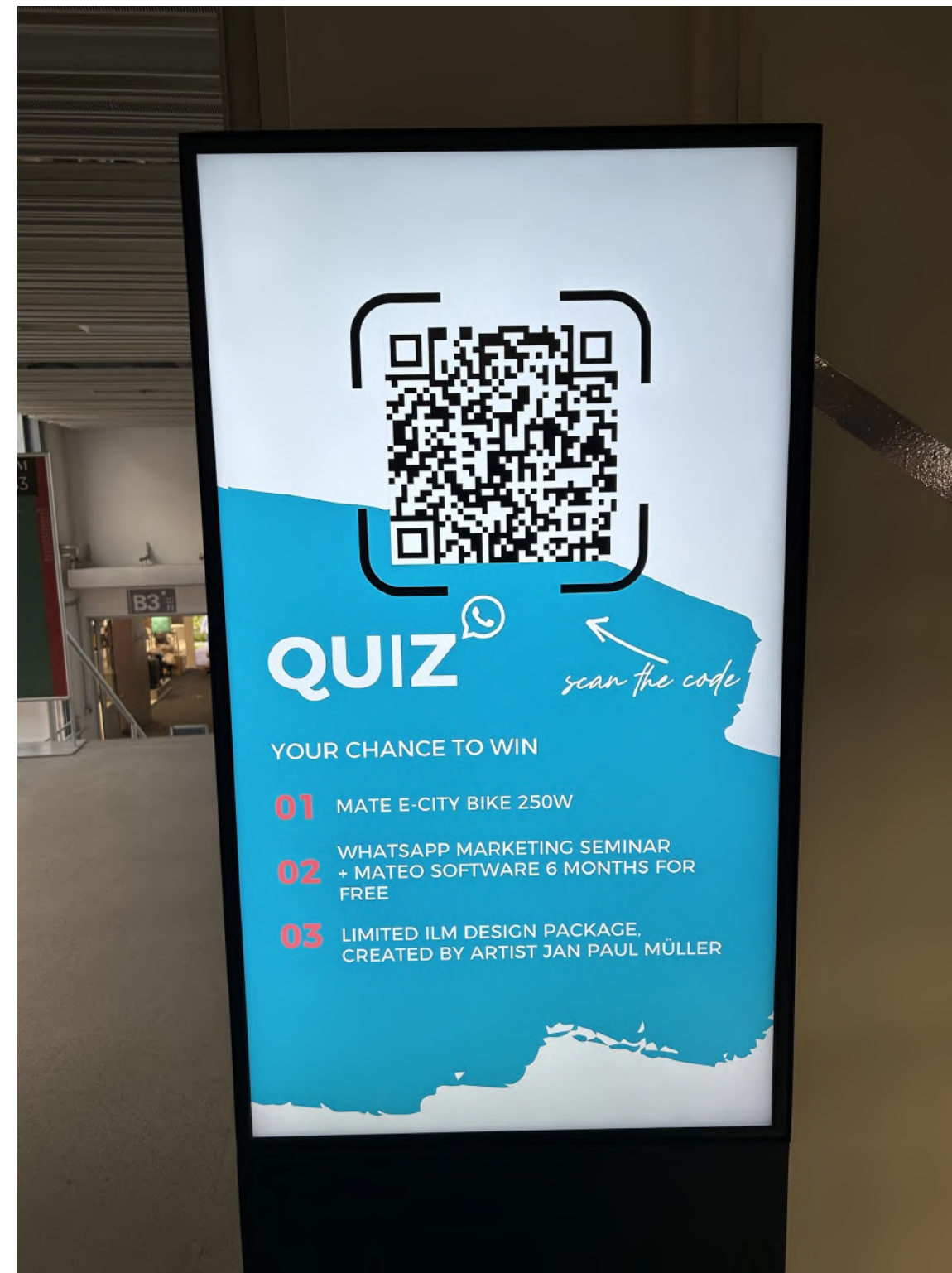
Mitglieder Kommunikation / Einladung zu Events



- Einladungen zu Events
- Update während Events
- Newsletterversand
- Servicekommunikation

EVENTBEISPIEL VON DER ILM IN OFFENBACH

Einsatz von Mateo und WhatsApp auf Events



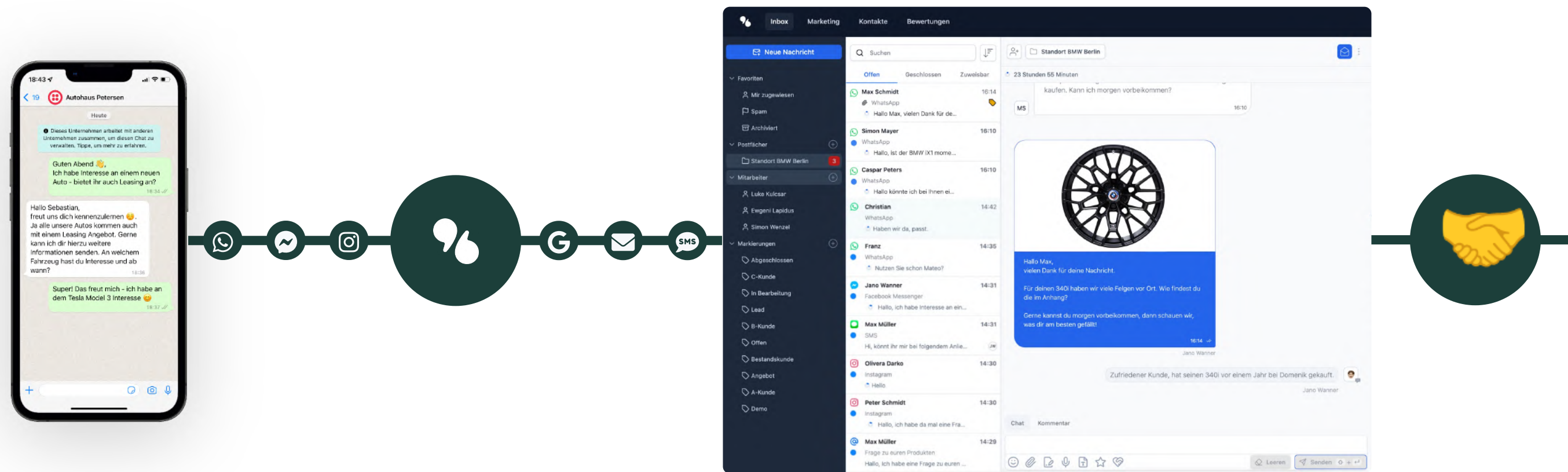
WHATSAPP FÜR UNTERNEHMEN

Customer Journey über WhatsApp

Abdecken der Customer Journey

DAMIT SIE EIN HERAUSRAGENDES KUNDENERLEBNIS BIETEN KÖNNEN:

Wir verbinden Mateo mit dem führenden Warenwirtschaftssystem



MATEO X MODEHANDEL

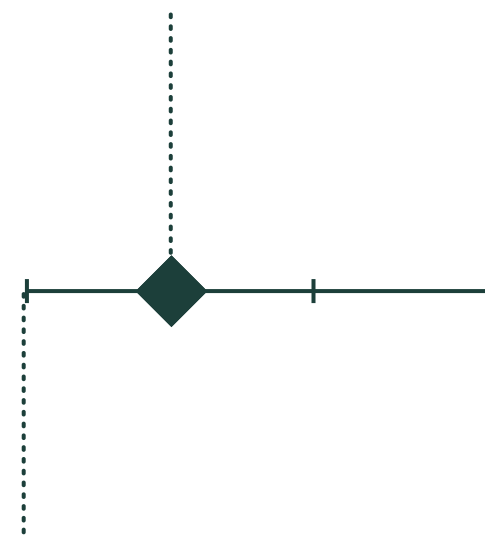
Eine automatisierte und digitale Kundenreise per WhatsApp, um den Durchschnittsbon pro Kunden zu steigern 🛍️



KONTAKT-
AUFNAHME
BESTANDS-
KONTAKTE



- 20 - 30 % der Kontakte folgen der Abfrage und geben Ihr Einverständnis ab
- dadurch gibt es einen solide erste Basis für Kampagnen

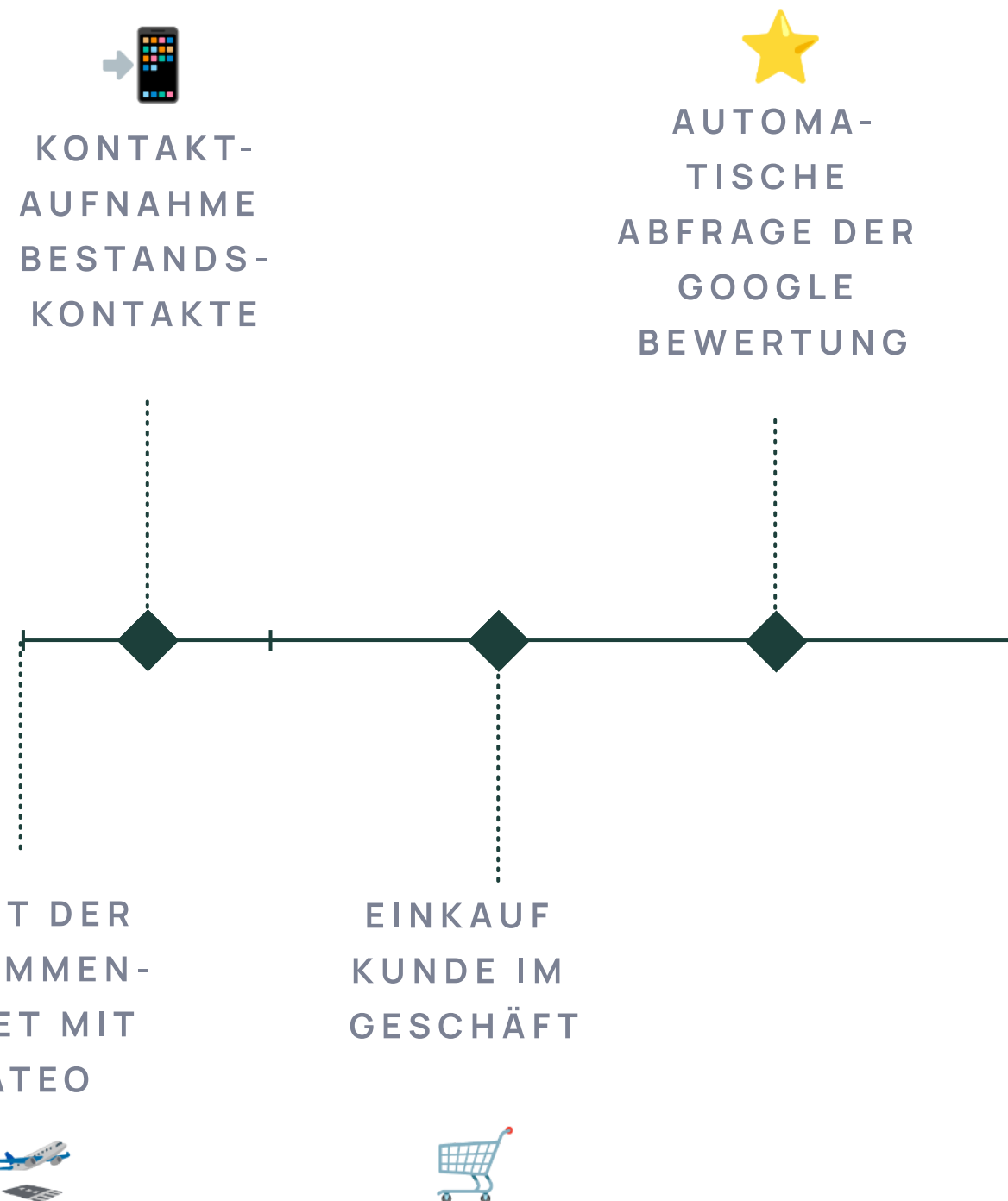


START DER
ZUSAMMEN-
ARBIET MIT
MATEO

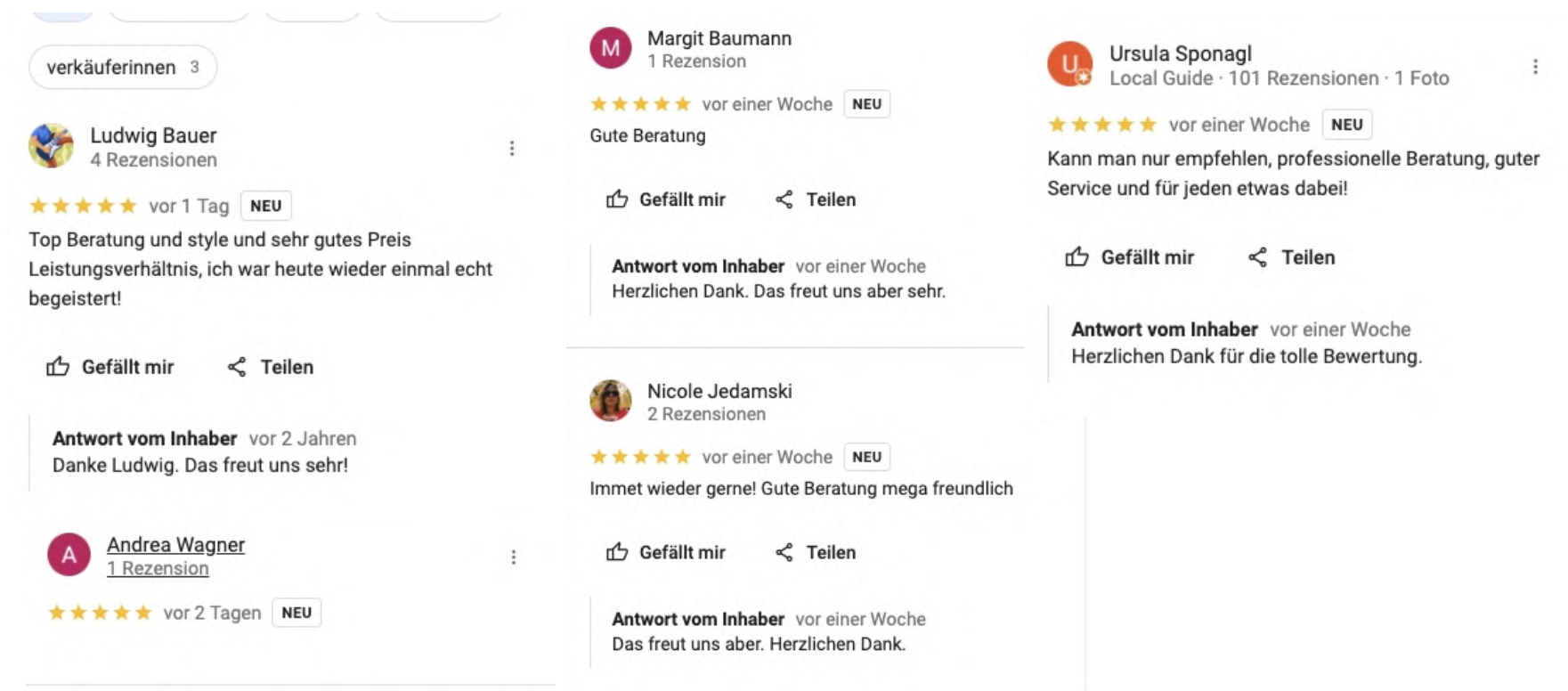


MATEO X MODEHANDEL

Eine automatisierte und digitale Kundenreise per WhatsApp, um den Durchschnittsbon pro Kunden zu steigern 🛍️

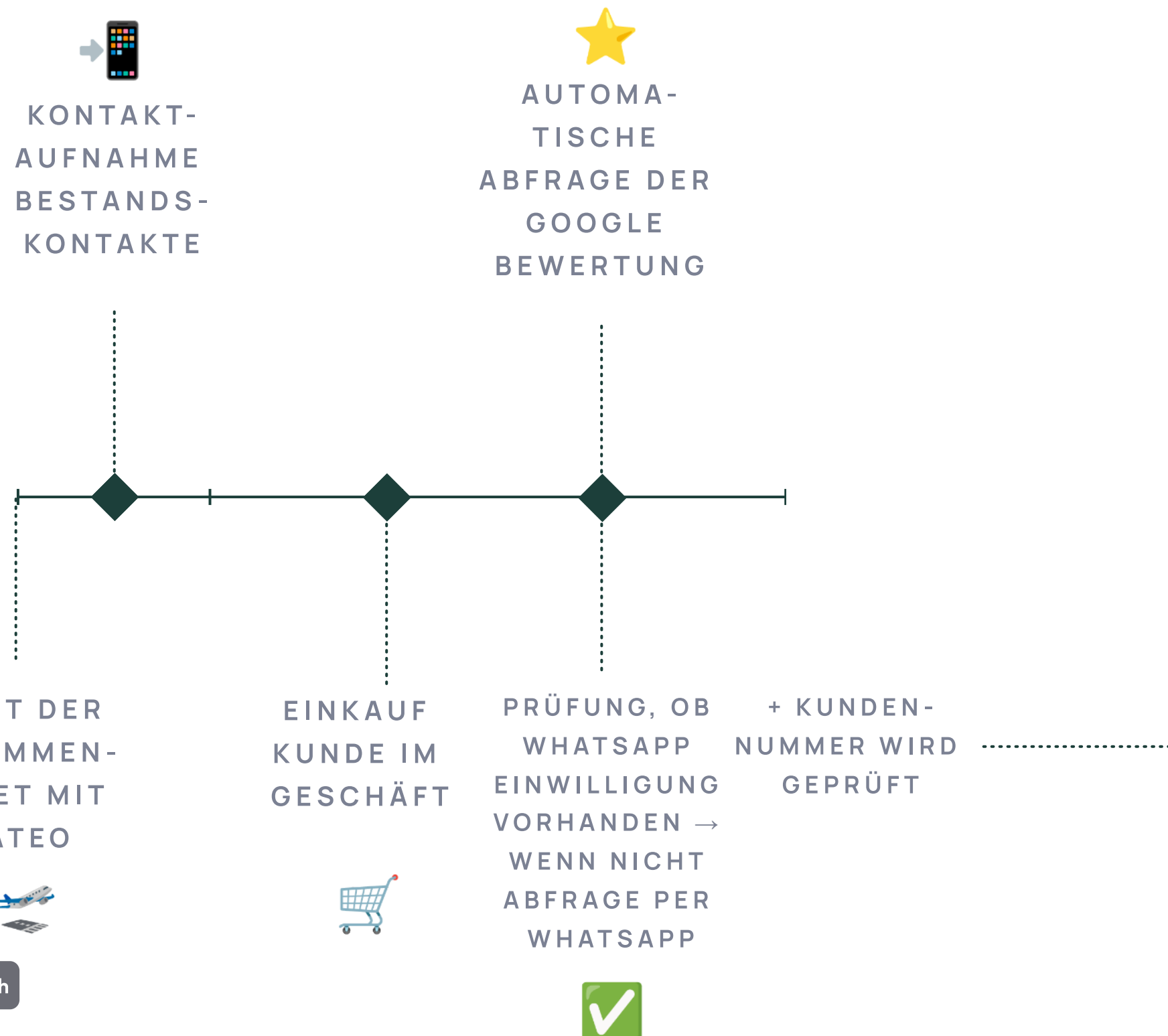


- mind. Faktor 3x mehr Google Bewertungen



MATEO X MODEHANDEL

Eine automatisierte und digitale Kundenreise per WhatsApp, um den Durchschnittsbon pro Kunden zu steigern



- Einwilligungen werden automatisch für WhatsApp eingesammelt



MATEO X MODEHANDEL

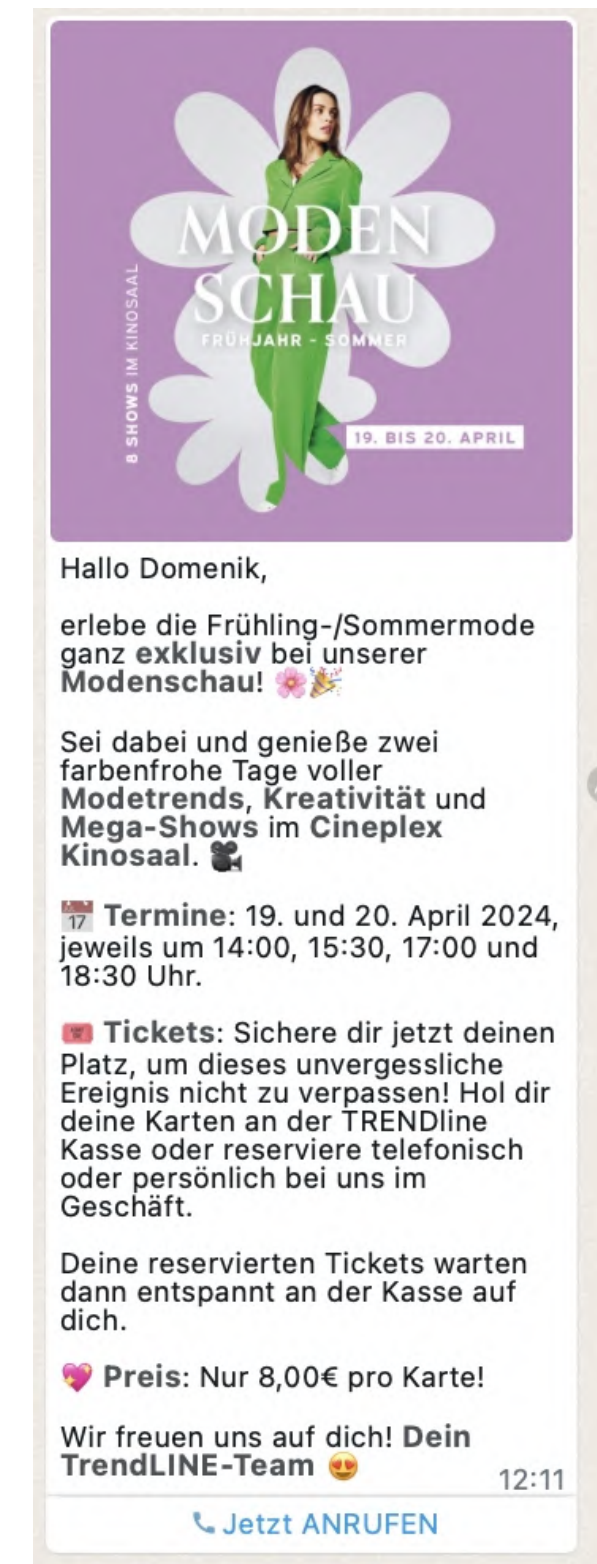
Eine automatisierte und digitale Kundenreise per WhatsApp, um den Durchschnittsbon pro Kunden zu steigern 🛍️



- Öffnungsrate +90%

MATEO X MODEHANDEL

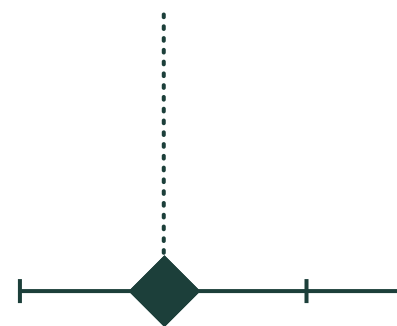
Eine automatisierte und digitale Kundenreise per WhatsApp, um den Durchschnittsbon pro Kunden zu steigern



MATEO X MODEHANDEL

Eine automatisierte und digitale Kundenreise per WhatsApp, um den Durchschnittsbon pro Kunden zu steigern


AKTION ZUM
MUTTERTAG




Heute ist Muttertag! Danke für Euer fleißiges Einschalten zu unserem Instagram-LIVE Shopping vergangenen Freitag!

Wer's verpasst hat, selbst kein Instagram nutzt, oder uns sonst wie noch nachschauen mag, der kann unsere *'latest Fashion-Inspiration'* à la **Moosbrugger** ab sofort auf unserer Website nachschauen.

Also klickt Euch doch mal durch oder schaut am besten gleich mal wieder persönlich bei uns in Rottach-Egern am wunderschönen Tegernsee vorbei .

Wir freuen uns auf Euer Feedback.

Euer Mutter-Tochter-Gespann mit
#TeamMoosbrugger

12:22

 [Moosbrugger's LIVE](#)

- Galerie in der Software mit 1000 + Marketingvorlagen
- neue Vorlagen sind in wenige Minuten aufgesetzt
- Videos, PDFs, Fotos oder Links können versendet werden

MATEO X MODEHANDEL

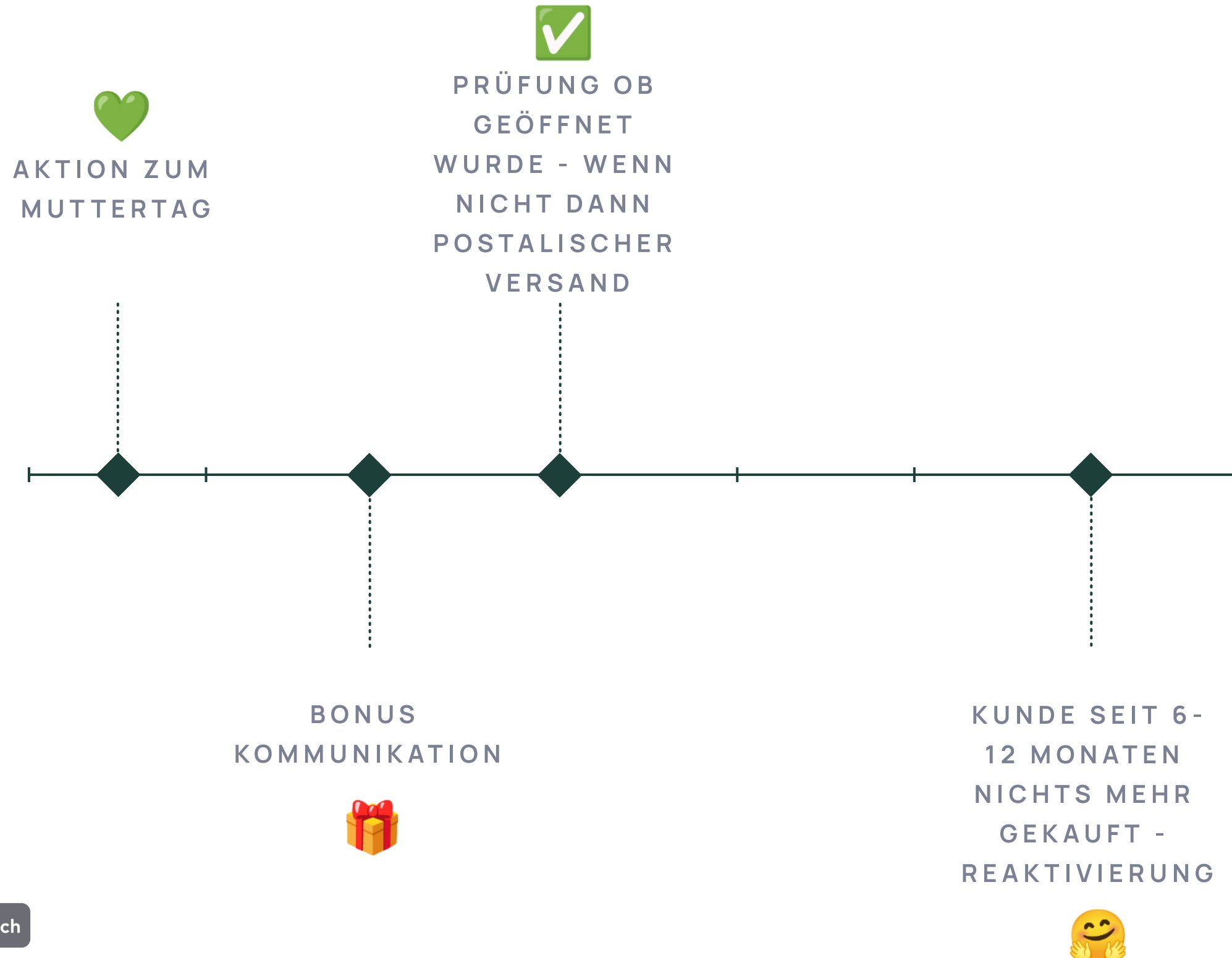
Eine automatisierte und digitale Kundenreise per WhatsApp, um den Durchschnittsbon pro Kunden zu steigern



- Bonus Kommunikation per WhatsApp
- Öffnungsraten +90%
- 10 - 15x günstiger als der Briefversand
- Beispielrechnung 5000 Rechnungen

MATEO X MODEHANDEL

Eine automatisierte und digitale Kundenreise per WhatsApp, um den Durchschnittsbon pro Kunden zu steigern 🛍️



mode : genuss : leben

Wir vermissen dich!

Hey 🙌

Dein **letzter Besuch bei uns** ist bereits über 1 Jahr her. Tu dir was Gutes und schau doch mal wieder bei uns vorbei. 🥰

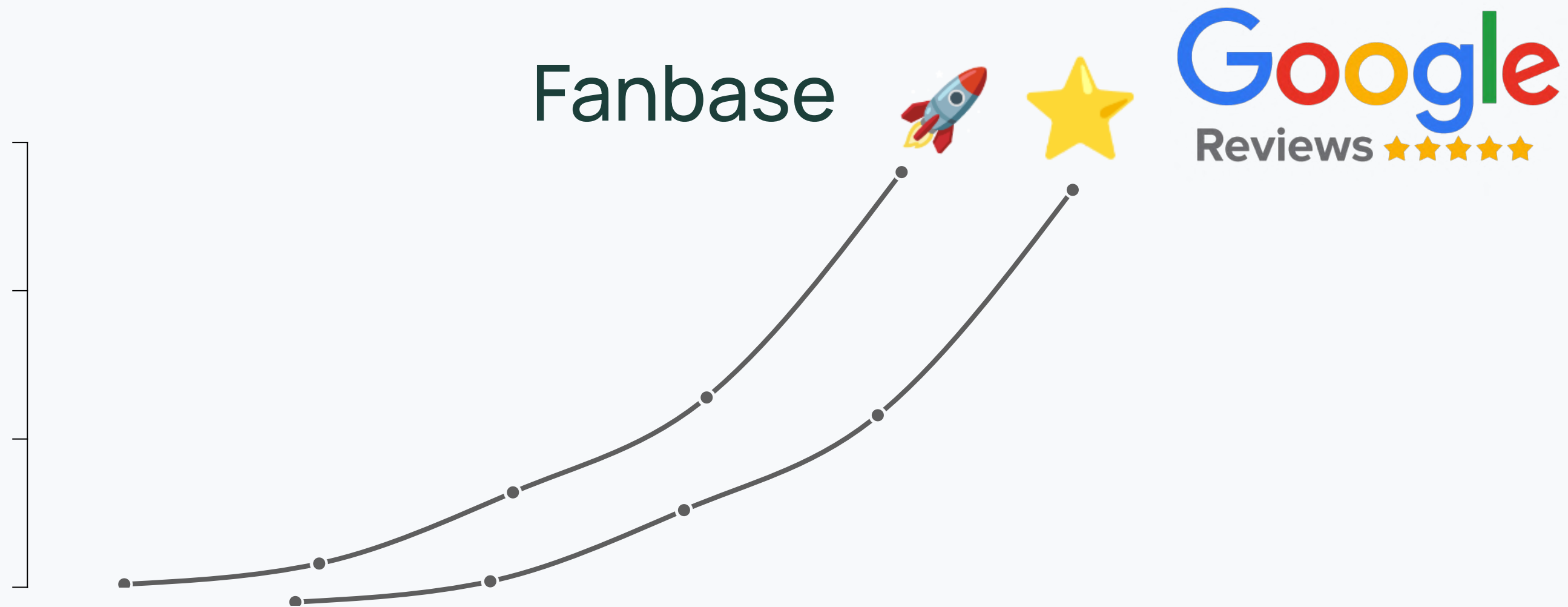
Mit dem Code "WelcomeBack" erhältst du 10% Rabatt auf deinen nächsten Einkauf bei uns!

Wir freuen uns auf dich!

Dein Mateo Team

MATEO X MODEHANDEL

Sie lehnen sich zurück, das System übernimmt den Rest für Sie



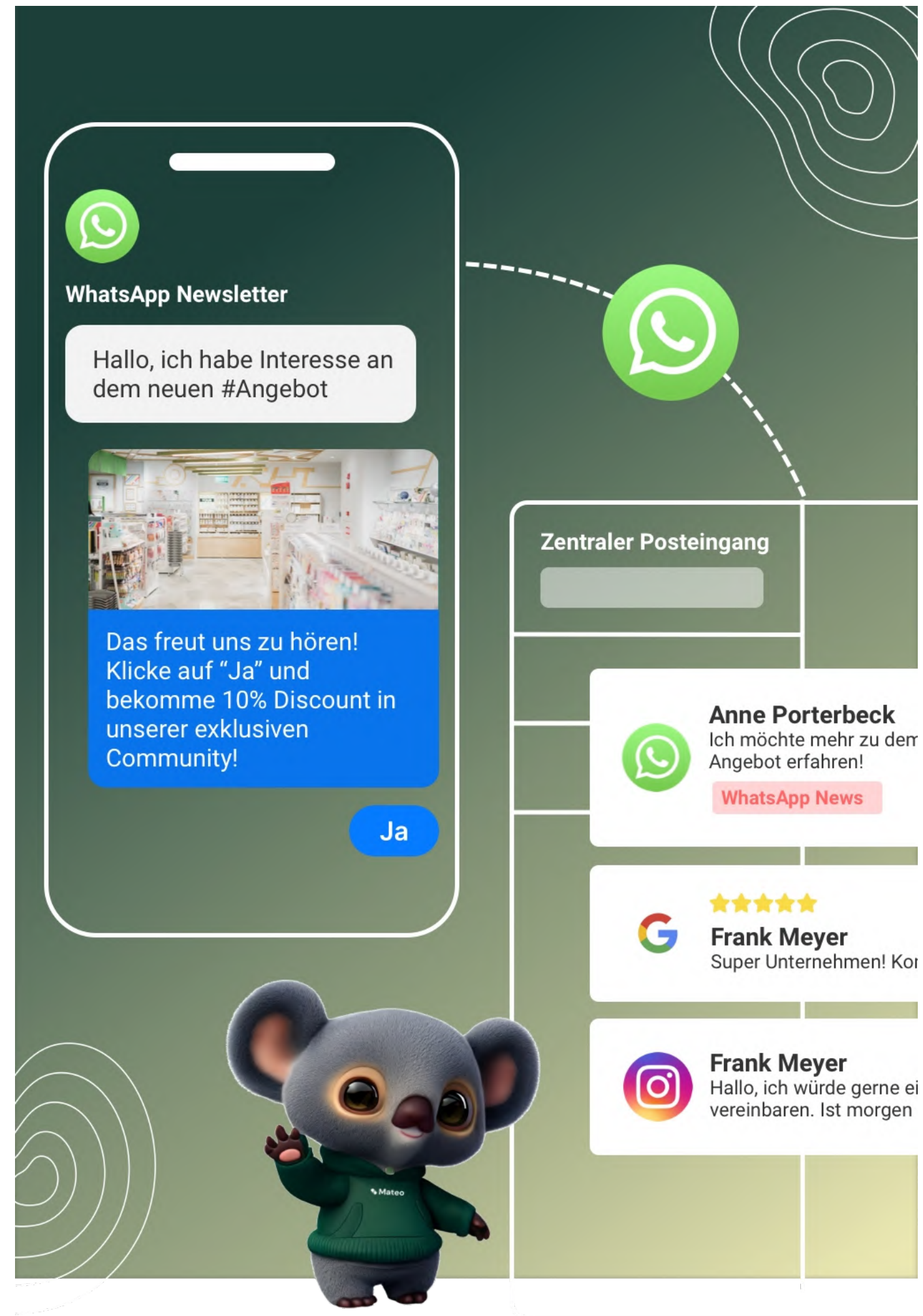
WHATSAPP NEWSLETTER

Jetzt den Newsletter selber erleben





Wie sieht der Weg zu der DSGVO-konformen WhatsApp Kommunikation aus?



WIE FANGE ICH AN?

Wie sieht der Weg zu der DSGVO-konformen WhatsApp Kommunikation aus?



Lasst uns in Kontakt bleiben



Christian Strauch

Co-Founder bei MATEO | Wachstum auf
Autopilot für KMUs 🚀



Kontaktdaten

Christian Strauch

Geschäftsführer bei Mateo

+491724249218

christian@hellomateo.de

www.hellomateo.de



"Wir machen WhatsApp
DSGVO-konform zugänglich für
Unternehmen im Mittelstand."

[👉 Jetzt hier kostenloses Beratungsgespräch vereinbaren 👉](#)

christian@hellomateo.de

+49 1724249218

<https://hellomateo.de>